

Regulamin dosłarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izbica.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Miasta i Gminy Izbica z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2.

1. Ilękroć w niniejszym regulaminie używa się określenia:

- 1) Ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1.Dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości nie mniejszej 0,1 m³ na dobę;
2. Zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym;
3. Zapewnić należytą jakość dostarczonej wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi o następujących wartościach parametrycznych;
 - a) stężenie jonów wodoru (pH) 6,5-9,
 - b) azotany ≤ 50 mg/l,
 - c) azotyny ≤ 0,50 mg/l,
 - d) jon amonu ≤ 0,50 mg/l,
 - e) mangan ≤ 50 µg/l,
 - f) żelazo ≤ 200 µg/l;

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe w ilości, nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 5.

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków albo zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków);
 - 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z wnioskiem o zawarcie umowy;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomości jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
 - 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowejoczyszczalni ścieków;
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywany dostarczona woda;
 - 7) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
 - 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

§ 6.

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków albo zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy;

- 4) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;
- 5) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w budynku;
- 6) wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 7

1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią:
wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia;
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzinach ani wysokości.

§ 8.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków albo dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokalów, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrebnę fakturę osobom korzystającym z lokalów, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobam i korzystającym z lokalów, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne stosuje się miesięczne, kwartalne i półroczne okresy obrachunkowe, chyba że umowa zawarta z odbiorcą usług stanowi inaczej.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 9.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinien zawierać informacje, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy.
 3. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie określonym w art. 19a ust. 1 ustawy. W szczególności uzasadniony przypadkach termin wydania warunków przyłączenia do sieci wydłuża się o czas określony w art. 19a ust. 2 ustawy.
4. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
5. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 2) miejsce włączenia i parametry w miejscu włączenia, sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 3) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków;
 - 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i (lub) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
 - 5) wymagania dotyczące, jakości odprowadzanych ścieków;

Rozdział 6.
Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 10.

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PEHD o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 1 MPa;
 - 1) w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonane z innym materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia;
 - 2) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować opaskę, zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wypozażyć w skrzynkę uliczną;
 - 3) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu w którym będzie usytuowana;
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu w którym lokalizowane są przewody;
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki;
 - 6) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%;
 - 7) zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym
1. Warunki zawarte w ust. 1 pkt 1-8 uwzględnić przy projektowaniu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 11.

1. Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług, w Urzędzie Miasta i Gminy Izbica, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy;
 - 2) miejscowościowy plan zagospodarowania przestrzennego;
 - 3) niniejszy regulamin;
 - 4) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 12.

1. Odbiorы частичные и конечный призывчики будут проводиться при участии представителей обеих сторон.
2. Частичный призывчик будет выполняться перед засыпанием крышки. Веський отсеки призывчика, удаляющиеся частичной крышки (т.е. работы, исчезающие при засыпке) должны сообщаться письменно (mailowo) до оdbioru перед засыпанием.

3. Odbiór częściovny następuje w terminie nie dłuższym niż trzy dni od zgłoszenia gotowości do odbioru.
4. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora.
5. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego.
6. W ramach prac związanych z odbiorem końcowym przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz dokumentacją techniczną przyłącza.
7. Odbiór końcowy następuje w terminie do 10 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.

8. Protokół odbioru technicznego powinien zawierać:

- 1) datę sporządzenia protokołu odbioru;
 - 2) lokalizację podłączonej nieruchomości;
 - 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
 - 5) skład komisji i podpisy osób dokonujących odbioru;
1. W przypadku odbioru negatywnego sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień na zasadach j.w.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwanych lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku (nieruchomości) oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorów usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
 - 2) o występujących zakłócenach w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
 - 3) o występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 15.

- 1.Każdy odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia odbiorcy od obowiązku uiszczenia należności określonej w wystawionej fakturze w wyznaczonym terminie.

§ 16.

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące taryfy na terenie Gminy Izbica;
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Izbica”;
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
 - 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 17.

1. Woda dla celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego są:
 - 1) jednostki Straży Pożarnej;

1. Ilosć wody pobieranej na cele przeciwożarowe wraz z okrešeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych kwartalnie do Przedsiębiorstwa przez upoważnionego pracownika Urzędu Miasta i Gminy Izbyca.
2. Rozliczenia pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Gminą Izbyca za pobraną wodę na cele przeciwożarowe dokonywane są w cyklach kwartalnych.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej w Izbiccy

Józef Duznik